

## МобиДрам

# Кодекс Делового Поведения с Поставщиками

## Послание Генерального Директора

Уважаемый партнер,

МобиДрам повторно заявляет о своей приверженности к ведению бизнеса в соответствии с международными стандартами, общепринятыми антикоррупционными законами, правилами и этическими нормами ведения честной предпринимательской деятельности. Мы еще раз подчеркиваем наше обязательство действовать прозрачно, честно и профессионально на всех уровнях ведения бизнеса, включая выбор поставщиков и партнеров. МобиДрам прилагает всевозможные усилия для внесения своего вклада в создание здоровой деловой среды и улучшения социальных условий в стране в целом.

Таким образом, мы призываем вас присоединиться к нам в наших усилиях по поддержанию деловых отношений и ведению деятельности в согласии с упомянутыми подходами в любых обстоятельствах.

Ким Аванесян  
Генеральный директор ЗАО «МобиДрам»

## Преамбула

Кодекс Делового Поведения с Поставщиками МобиДрам описывает внутренние корпоративные стандарты поведения и правила взаимодействия сотрудников МобиДрам с деловыми партнерами и внешними заинтересованными сторонами. Настоящий документ устанавливает минимальные стандарты и требования, принятые Компанией в целях обеспечения справедливой и этичной деловой практики и предотвращения любых нарушений.

Кодекс определяет следующее:

- МобиДрам не использует незаконный детский труд или принудительный труд и не признает его применение;
- Злоупотребление служебным положением в МобиДрам строго запрещено;
- МобиДрам соблюдает требования антикоррупционного законодательства, включая требования антикоррупционного законодательства Армении, антикоррупционного законодательства США, Закона о борьбе со взяточничеством Соединенного Королевства 2010 года, а также другие применимые законодательные акты стран, где Компания представлена или ведет свою деятельность;
- Любые действия, противоречащие таможенному и налоговому законодательству, строго запрещены в МобиДрам;
- МобиДрам следует правилам защиты прав интеллектуальной собственности и других прав.
- МобиДрам соблюдает деловую этику во всех аспектах делового общения с партнерами, поставщиками и т. д.

## Корпоративная социальная ответственность

Корпоративная социальная ответственность (КСО) - это ответственность организации за влияние своих решений и действий на общество и окружающую среду посредством прозрачного и этичного поведения. Наша основная цель - улучшить качество жизни и безопасность людей и общества, развивая инновации и предлагая широкий спектр услуг для наших клиентов. Мы несем ответственность за свои действия и считаем, что это является гарантией устойчивого развития Компании.

МобиДрам отвечает на запросы общества, потребителей, акционеров, своих сотрудников, государства, партнеров и поставщиков.

Деятельность МобиДрам в области КСО предполагает работу в следующих областях:

- улучшение качества жизни абонентов;
- забота о сотрудниках и профессиональное развитие;
- ответственная деловая практика;
- информационная безопасность и защита данных.

## Рабочая среда

Издавательство и притеснение, в том числе, намеки на сексуальную или физическую близость, препятствующие работе другого человека или создающие атмосферу страха, вражды или напряженности на рабочем месте строго запрещаются правилами нашей Компании.

МобиДрам обязуется обеспечить безопасные офисные условия своим сотрудникам и любому лицу, входящему в помещение МобиДрам.

## Соблюдение законов, правил и положений

Компанией МобиДрам запрещено нарушение законов, правил и положений, а также политик и процедур Компании, такие как антикоррупционное законодательство, нарушение законов об интеллектуальной собственности, нарушение законов о товарном знаке, коммерческой тайны, законов о защите информации и конфиденциальности персональных данных, заключение любых сделок по использованию инсайдерской информации, незаконные переводы на счета политических партий, правительственных органов или компаний, нарушения антимонопольного законодательства, пагубное воздействие на окружающую среду, любое нарушение условий труда и правил/условий безопасности, предоставление неверной или некорректной финансовой информации, несанкционированное использование имущества Компании.

## Конфликт интересов

МобиДрам запрещает все виды конфликтов интересов. Конфликт интересов может возникнуть, когда выдвигаются личностные интересы сотрудника и когда соответствующие решения лиц имеют негативное воздействие на интересы Компании.

Конфликт интересов может выражаться в различных формах. Ниже приведены некоторые примеры таких конфликтов:

- Сотрудник МобиДрам совладелец компании, которая является партнером, поставщиком или вендором МобиДрам.
- Сотрудник МобиДрам принимает ценные подарки или приглашения на развлекательные мероприятия или что-нибудь еще от поставщика или вендора МобиДрам.

- Сотрудник МобиДрам владеет семейным бизнесом, в которой работает (или претендует на работу) ее/его супруг (супруга), ребенок или другой родственник. Товары или услуги приобретаются у родственника Сотрудника; или же Компания контролируются родственником данного сотрудника.

Следует избегать данных или других подобных ситуаций.

## Незаконные платежи

Антикоррупционная политика МобиДрам определяет требования к соблюдению положений применяемого антикоррупционного законодательства.

Законом и соответствующими нормативными актами запрещено совершать прямые или косвенные платежи или передачу каких-либо ценностей, а также предлагать, обещать или санкционировать платежи или передавать ценности правительственным органам, политическим партиям или кандидатам на правительственные должности с целью оказания влияния на действия правительства или на формальные решения для получения незаконного преимущества или разрешения на ведение или продолжение предпринимательской деятельности.

## Подарки, поездки и развлекательные мероприятия

Политикой МобиДрам запрещается принимать существенные подарки или любые другие деловые предложения (включая скидки или льготы, которые не предоставляются всем сотрудникам) от любых клиентов, поставщиков, партнеров или конкурентов МобиДрам. Сотрудникам МобиДрам не разрешается получать личную финансовую выгоду, подарки или услуги в связи с их занимаемой должностью или обязанностями в Компании, независимо от случая или суммы, за исключением фирменной рекламной продукции (например, ручек, календарей, повесток дня, блокнотов, кружек).

Сотрудники МобиДрам могут время от времени посещать деловые или иные развлекательные мероприятия по приглашению третьих лиц. В случае наличия одобрения от руководства при посещении таких мероприятий приглашенная сторона должна сопровождаться приглашающим лицом, события должны быть уместными, иметь разумную стоимость и содержание. Расходы на проезд и проживание (в случае, если место приглашения находится за пределами места жительства сотрудника Компании), должны покрываться Компанией, а не приглашающей стороной. Такие правила применяются, если приглашающая сторона является действующим контрагентом или участником закупки, а также если

приглашающая сторона является участником процедур закупок или активным контрагентом МобиДрам.

## Деловое поведение

### **Отношения с поставщиками**

Работа и сотрудничество со всеми поставщиками МобиДрам осуществляются в условиях честной конкуренции. Должен применяться комплексный, независимый, объективный и справедливый подход к рассмотрению квалификации поставщика, качеству товара/услуги, а также его репутации посредством тендера или других справедливых/разумных средств в соответствии с внутренними нормами МобиДрам.

Поставщик должен:

- Соблюдать законы и правила, относящиеся к недобросовестной конкуренции или монополии/ коррупции/ взяточничеству;
- Не предлагать взятку, скидок посредством несанкционированных платежей или материальных выгод.

Сотрудники МобиДрам должны:

- Придерживаться корпоративной культуры МобиДрам, а также уважать корпоративную культуру поставщика, относиться к поставщикам и их представителям согласно принятым этическим нормам и сохранять конфиденциальность информации поставщика по взаимной договоренности и регулируемому законодательству.
- Защищать правовые интересы Компании, отказываться от взяток, скидок посредством несанкционированных платежей или материальных выгод, предложенных поставщиком.

### **Отношения с регулирующими органами**

При взаимоотношении с регулирующими органами Сотрудники МобиДрам должны учитывать антикоррупционные правила государственных служащих. Запрещается предлагать какую-либо выгоду сотрудникам регулирующих органов, которые могут повлиять на их справедливое суждение. Сотрудникам МобиДрам запрещено предлагать взятку сотрудникам регулирующих органов (прямо или косвенно) от имени Компании.

### **Отношения со СМИ**

Генеральный Директор МобиДрам - единственный, кто уполномочен предоставлять информацию средствам массовой информации. Любой запрос информации о количестве абонентов, доходах компании, размере инвестиций и других данных о деятельности компании следует направлять Генеральному Директору МобиДрам.

### ***Интеллектуальная Собственность***

Любая ценность, признанная интеллектуальной собственностью Компании, не должна использоваться или воспроизводиться без официального письменного разрешения руководства МобиДрам. Интеллектуальная собственность - это любой продукт, принадлежащий Компании - любой текст, дизайн, отчет, руководство, метод, алгоритм, программное обеспечение, код, который был произведен или изготовлен для МобиДрам.

### ***Режим конфиденциальности***

Наша рабочая среда или характер повседневной работы может предоставить сотрудникам МобиДрам доступ к конфиденциальной информации Компании, касающейся клиентов, вендоров, партнеров или даже сотрудников Компании. Любая подобная информация является собственностью МобиДрам. Все сотрудники обязаны поддерживать высочайшую степень добросовестности, когда дело касается их работы, включая работу с клиентами Компании.

Сотрудники должны уважать всех клиентов (включая вендоров, партнеров и сотрудников) МобиДрам и их личные данные. Мы несем ответственность за надлежащую защиту конфиденциальности их личной информации. Сотрудник должен использовать любую конфиденциальную информацию, непосредственно связанную с собственной работой, исключительно в целях, определенных Компанией, и не обсуждать подобную конфиденциальную информацию в местах, где ее могут услышать посторонние лица.

Вся информация, относящаяся к Компании, принадлежит ЗАО «МобиДрам», и ее использование в личных целях запрещено. Сотрудники МобиДрам обязаны соблюдать требования законодательства РА о защите коммерческой тайны.